Contrat de garantie MELLALI AUTOMOTIVE Sarl

Tous les produits commercialisés par la Société MELLALI ont été fabriqués avec un soin minutieux et ont subi des contrôles très sévères avant leurs sorties du magasin.

En choisissant un matériel de la Ste MELLALI, le client reconnaît en avoir pris connaissance, en accepter les termes de vente et ne peut en contester les conditions sauf acceptation et accord par écrit de notre Société.

Nos matériaux vendus ne peuvent être ni échangés ni rendus sauf acceptation et accord par écrit de notre Direction générale.

Nous n'autorisons aucun retour après la livraison et signature du bon de livraison même si celui-ci demeure dans son emballage d'origine.

En cas optionnel de changement d'un produit il est recommandé de le retourner dans 48h au maximum.

Chaque livraison doit être examinée et testée promptement dès son arrivée chez le client avant qu'elle ne soit utilisée ou subisse une modification quelconque. L'accusé de réception sur le bon de livraison dûment retourné par le livreur de la Société MELLALI fait foi de réception définitive du client.

-Information sur la garantie et le service après ventes

La garantie est assurée par le fabricant du matériel, et elle se limite juste à la remise en état. La responsabilité de MELLALI est strictement limitée et la garantie ne donne droit auprès de MELLALI à aucune indemnité quelconque et ne peut en aucun cas donner lieu à une reprise de l'appareil ni à un remboursement même partiel.

La garantie est accordée pour la durée fixée par le fabricant à partir de la date de la facture de vente au client. Elle porte sur la main-d'œuvre et les pièces de rechange définies par le fournisseur.

La garantie ne porte pas sur les articles sujets à une usure naturelle et lorsque la panne ou les dommages subis par l'équipement sont dus à une manipulation ou à un usage incorrect ou à une alimentation en énergie non conforme ou à une installation non appropriée ou encore si l'équipement a déjà été manipulé par un autre réparateur non habilité par MELLALI. Ou une casse. Le client devra cependant payer les pièces devenues défectueuses du fait d'une utilisation abusive ou inappropriée de l'équipement, la panne ayant alors son origine dans une mauvaise manipulation exclue de la garantie.

Les types de garantie :

1/La garantie est de 6 mois pour les équipements de lavage : Comporte Les pièces de rechange et la main d'œuvre gratuit par notre société.

2/La garantie est de 12 mois pour les équipements électriques, et 24 mois pour les équipements hydrauliques:

Inclut la réparation ou l'échange des pièces reconnus défectueuses par la société MELLALI

N.B : La réparation doit avoir lieu dans les ateliers du S.A.V de la Sté MELLALI à Casablanca, Le client devant y présenter le matériel à réparer.

ET Au cas où il s'agit une réparation chez le client les frais de déplacement seront facturés au client.

****Le matériel est livré sans système d'exploitation et les alimentations ne sont pas couvertes par la garantie.**

****La garantie s'entend pièces et main d'œuvre retour atelier.**

Conditions de l'installation et la formation :

1/L'installation :

Pou mettre fin l'installation chez le client il doit être obligé de respecter les termes suivants :

****Le local doit être bien installé à côté de l'électricité, l'aire et le branchement de l'eau.**

****L'infrastructure de la terre doit être solide équilibré et équipé par le béton.**

NB : Lors du nettoyage du garage par eau, les câbles de pont élévateurs peuvent être endommages, par conséquent client prend l'entière responsabilité de ce problème et il n'a aucun droit à la garantie

2/La formation :

La formation du personnel au fonctionnement du matériel est assurée par la société MELLALI dans le jour de la livraison a condition de : la personne qui sera Obtenir la formation doit être disponible aux jours de l'installation et il doit être avoir au moins une expérience d'un an dans le domaine pneumatique.

(Pour Le fonctionnement de l'appareil de géométrie : l'apprenant doit maîtriser bien la langue française, avoir un diplôme d'informatique et une expérience d'un an.

****durée de la formation : une journée gratuite au jour de la livraison.**

En cas de contestation, les tribunaux commerciaux de Casablanca sont seuls compétents.

عقد ضمان شركة ملالي

جميع المنتجات التي تتبعها ملالي تُصنع بعناية فائقة، وتخضع لفحوصات دقيقة للغاية قبل مغادرتها المستودع. باختيار العميل معدات من ملالي، يُقَرَّ بأنه أطلع على شروط البيع ووافق عليها، ولا يجوز له الاعتراض عليها دون موافقة كتابية من شركتنا. لا يُمكن استبدال أو إرجاع معداتنا المباعة دون موافقة كتابية من إدارتنا العامة.

لا نقبل أي إرجاع بعد التسليم وتوقيع إيصال التسليم، حتى لو كان المنتج في عبوته الأصلية. في حال تغيير المنتج اختياراً، يُنصح بإعادته خلال 48 ساعة على الأكثر.

يجب فحص كل شحنة واختبارها فور وصولها إلى مقر العميل قبل استخدامها أو إجراء أي تعديل عليها. يُعدّ إقرار الاستلام على إيصال التسليم المُعد من قِبل موظف التوصيل في ملالي موافقة نهائية من العميل. معلومات الضمان وخدمة ما بعد البيع.

يُقدّم الضمان من قِبل الشركة المُصنّعة للجهاز، ويقتصر على الإصلاحات فقط. مسؤولية ملالي محدودة تماماً، ولا يُخوّل الضمان ملالي بأي تعويض، ولا يُمكن، تحت أي ظرف من الظروف، أن يُؤدّي إلى إعادة الجهاز أو حتى استرداد جزء من ثمنه.

يُمنح الضمان للمدة التي تُحددها الشركة المُصنّعة، بدءاً من تاريخ فاتورة مبيعات العميل. ويشمل الضمان أجور العمل وقطع الغيار التي يُحددها المُورّد.

لا يشمل الضمان القطع المُعرضة للاستهلاك الطبيعي، أو عندما يكون عطل الجهاز أو تلفه ناتجاً عن سوء التعامل أو الاستخدام، أو سوء تغذية، أو سوء التركيب، أو إذا تمّ التعامل مع الجهاز من قِبل مُصلّح آخر غير مُصرّح له من قِبل ملالي، أو بسبب الكسر. مع ذلك، سُوّط من العميل دفع ثمن القطع التي تتلف بسبب سوء الاستخدام أو سوء التعامل، حيث يكون العطل ناتجاً عن سوء التعامل، وهو أمر مُستثنى من الضمان. أنواع الضمان:

1. الضمان 6 أشهر لمعدات الغسيل: يشمل قطع الغيار المجانية وأجور العمل من شركتنا

2. الضمان 12 شهراً للمعدات الكهربائية، و24 شهراً للمعدات الهيدروليكية: يشمل إصلاح أو استبدال القطع التي تكتشفها شركة ملالي على أنها معيبة. ملاحظة: يجب أن يتم الإصلاح في ورش خدمة ما بعد البيع التابعة لشركة ملالي في الدار البيضاء. يجب على العميل إحضار المعدات المراد إصلاحها. وفي حال إجراء الإصلاح في مقر العميل، يتحمل العميل تكاليف السفر.

يتم تسليم المعدات بدون نظام تشغيل، ولا يشمل الضمان إمدادات الطاقة. ** يغطي الضمان قطع الغيار وأجور العمل عند العودة إلى الورشة **

شروط التركيب والتدريب:

1:التركيب

لإتمام التركيب في مقر العميل، يجب على العميل الالتزام بالشروط التالية:

يجب تركيب الموقع بشكل صحيح بالقرب من توصيلات الكهرباء والتهوية والماء **

يجب أن تكون البنية التحتية الأرضية متينة ومتوازنة ومدعمة بالخرسانة **

ملاحظة: عند تنظيف المرآب بالماء، قد تتلف كابلات الرفع؛ لذا، يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن هذه المشكلة ولا يملك أي حقوق ضمان

تقدم شركة ملالي تدريباً للموظفين على تشغيل المعدات يوم التسليم، بشرط أن يكون الشخص المتدرب متاحاً يوم التركيب، وأن يتمتع بخبرة لا تقل عن عام واحد في مجال النيوماتيك. (لتشغيل جهاز الهندسة):

يجب أن يكون المتدرب متقناً للغة الفرنسية، وحاصلاً على شهادة في علوم الكمبيوتر، وخبرة لا تقل عن عام واحد)

مدة التدريب: يوم واحد مجاني يوم التسليم **

في حال وجود نزاع، تكون المحاكم التجارية بالدار البيضاء هي المختصة حصرياً